

Kursgebühr*

Euro 400,- pro Teilnehmer
incl. Lernmaterial

* = wird i.d.R. von der GAL (Grundsicherung für Arbeitssuchende im Landkreis Lörrach), von der ABE (Amt für berufliche Eingliederung, Landratsamt Waldshut) oder von der Agentur für Arbeit übernommen. Im Falle einer Förderung wird von diesen Einrichtungen ein Bildungsgutschein ausgestellt.

Bildungsgutschein

Für Teilnehmer unserer Bildungsmaßnahme kann ein Bildungsgutschein ausgestellt werden. Bei Vorlage eines Bildungsgutscheines werden sämtliche Kosten (Kursgebühr, Lernmittel und Prüfungsgebühren) übernommen.

Es ist eine Maßnahmezulassung nach der AZWV notwendig. Diese Zulassung ist seitens des Bildungsträgers beantragt.

Anmeldung

Eine Anmeldung sollte erst nach einem Beratungsgespräch bei der GAL, ABE oder Arbeitsagentur erfolgen. Zur Anmeldung beim Bildungsträger ist das beigefügte Einlagenblatt zu verwenden.

Veranstalter/Bildungsträger

Kaufmännische Berufsbildungsstätte des D H V e.V.

(Gemeinnützige Bildungseinrichtung der Berufsgewerkschaft DHV)

Die Kaufm. Berufsbildungsstätte des DHV ist zertifiziert und besitzt die Zulassung zum Träger für die Förderung der beruflichen Weiterbildung nach dem Recht der Arbeitsförderung gemäß § 84 SGB III in Verbindung mit §§ 7 und 8 AZWV

Kaufm. Berufsbildungsstätte des D H V e.V.

Tumringer Str. 274, 79539 Lörrach

Tel.: 07621 9391-0

Fax: 07621 9391-99

Internet: www.kabi-dhv.de

eMail: kabi@dhv-cgb.de



Fitness für Verkäufer

- Fachgehilfe im Handel -

Vollzeit-Lehrgang

**Dienstag, 1. Juni
bis
Freitag, 30. Juli 2010**

in Lörrach



WELCHES ZIEL HAT DIESER LEHRGANG?

Der Lehrgang richtet sich an ungelernete Teilnehmer, welche bisher noch keinen Beruf erlernt haben oder einen anderen Beruf erlernten und nun im Verkauf tätig sein möchten.

Teilnehmer, welche den Beruf des Einzelhandels erlernt haben und schon länger nicht mehr in dem Beruf tätig sind, haben hier die Möglichkeit wieder in die neuesten Techniken des Verkaufs und deren Rechtslage einzusteigen.

Der Lehrgang dient weiterhin zur Kommunikations- und Persönlichkeitsförderung. Das heißt: „Besseres Selbstbewusstsein und einen höheren Selbstwert erreichen“.

Konfliktbewältigung und -verhinderung in Unternehmen sowie auch mit Mitmenschen ist Bestandteil des Lehrgangs.

Der Lehrgang ist in verschiedene Module eingeteilt, so dass für gelernte und ungelernete Teilnehmer ein Einstieg fachgerecht erfolgen kann.

Der Lehrgang soll den Teilnehmern die Grundlagen im Einzelhandel, Bereich „Verkauf“ vermitteln, um einen Neueinstieg, Umstieg (Berufsfremde) zu ermöglichen, oder das Wiedererlangen von Fachwissen (Kaufleute), um eine neue Perspektive am Arbeitsmarkt zu öffnen.

LEHRGANGSINHALTE

Modul 1: 9 Tage / 90 U-Stunden:

Bedeutung und Struktur des Einzelhandels
Stellung des Einzelhandels am Markt
Organisation des Einzelhandels
Sicherheit und Gesundheitsschutz bei der Arbeit
Umweltschutz
Rechenvorgänge in der Praxis

Modul 2: 10 Tage / 100 U-Stunden:

Personalwirtschaft, arbeits- und sozialrechtliche Vorschriften
Bestandskontrolle, Inventur
Wareneingang, Warenlagerung
Warensortiment
Teamarbeit und Kooperation, Arbeitsorganisation
Sortimentsgestaltung
Verkaufsförderung

Modul 3: 6 Tage / 60 U-Stunden

Kommunikationstraining
Kunden- und Dienstleistungsorientiertes Verhalten
Kommunikation mit Kunden
Beschwerde und Reklamation

Modul 4: 6 Tage / 60 U-Stunden

Persönlichkeitstraining
Verhalten in schwierigen Gesprächssituationen
Konfliktlösung
Selbstverantwortung und Motivation

Modul 5: 12 Tage

Praktikum

Beginn / Ende:

Dienstag, 1. Juni bis Freitag, 30. Juli 2010

Dauer:

34 Tage
Di., 1. Juni bis Di., 13. Juli 2010 = 21 Tage DHV
Mi., 14. bis Do., 29. Juli 2010 = 12 Tage Praktikum
Freitag, 30. Juli 2010 = 1 Tag DHV

Unterrichtszeiten:

Montag bis Freitag von 8 bis 12 Uhr und 13 bis 17 Uhr
(vor- und nachmittags jeweils 15 Minuten Pause)

Unterrichtsort und -stätte:

DHV-Geschäftsstelle, Tumringer Str. 274, 79539 Lörrach
Tagungsraum I (Raum 12)

Auskünfte:

Kaufm. Berufsbildungsstätte des DHV e.V.
Tumringer Str. 274, 79539 Lörrach
Telefon: 07621 9391-0
info@kabi-dhv.de
www.kabi-dhv.de

**Anmeldung zum Lehrgang „Fitness für Verkäufer“
vom 1. Juni bis 30. Juli 2010**

Vor- und Name: _____

Straße: _____

PLZ, Wohnort: _____

Geb.Datum: _____

Telefon: _____

Bildungsgutschein _____ liegt bei _____ wird nachgereicht

Zuständiger Sachbearbeiter bei der GAL: _____

Schulischer Werdegang:

Beruflicher Werdegang (beschäftigt bei - von... bis...)
